

DESTINATION FAMILLES



Rapport moral et d'activités



SOMMAIRE

Mot du Président.....	3
I. Introduction.....	4
II. Les trois axes d'intervention de l'association et animation territoriale.....	5 à 31
A. Axe 1 : Citoyenneté et accès aux droits	
• Réactions spécifiques en lien avec le contexte sanitaire	
• Actions de Destination Familles	
• Actions de nos partenaires	
B. Axe 2 : Promotion éducative	
• Réactions spécifiques en lien avec le contexte sanitaire	
• Actions de Destination Familles	
• Actions de nos partenaires	
C. Axe 3 : Culture	
• Actions de Destination Familles	
• Actions de nos partenaires	
D. Animation territoriale	
III. Le Roman photos de Destination Familles.....	32
IV. Vie interne.....	33 à 35
V. Enjeux et perspectives 2022.....	35

Mot du président

Il aura fallu du courage, du dévouement, et de l'abnégation à l'équipe de Destination Familles pour faire face aux défis de 2021.

Le contexte sanitaire qui a frappé en priorité un public précaire et a exacerbé des problématiques sociales déjà existantes, a mis en évidence le rôle primordial de notre association sur le quartier.

C'est à cette équipe que j'aimerais dédier ce rapport d'activité : Halima, Lamia, Manon Sandrine, et quatre nouveaux.elles venu-es: Sandra en charge du projet Vivres Solidaires, Rekha qui l'accompagne pour le volet social, Mégan qui dirigera le centre aéré et Florian qui succède à Hervé en tant que nouveau directeur.

Rien ne serait possible toutefois sans le soutien de nos adhérent-e-s, des nombreux bénévoles, de nos partenaires associatifs et institutionnels, avec lesquels nous co-construisons un avenir serein au sein duquel chacun.e pourra s'épanouir.

Grâce à elles/eux les beaux projets entrepris en 2021 ont pu voir le jour, ils vous seront détaillés dans ce rapport.

Lucas TAVEL, Président

MTB

✓



I. Introduction

Revoir les visages...

Une jeune femme se présente à l'accueil. Elle souhaite effectuer un stage pour valider son année de bac. L'équipe connaît cette personne, je la rencontre pour la première fois. Nous prenons son Cv, l'étudions en réunion, calons des dates.

Le stage, de quelques semaines, se déroule parfaitement. Aimable, attentive, posant un tas de questions, juste dans ses attitudes, la jeune femme s'intègre, et fait quasiment partie de l'équipe. Une présence. Un relais. Une collègue...

Un midi, entre deux choses à faire, je vais faire chauffer mon repas, dans une banalité des plus machinale. La jeune femme est là, à table. Le temps s'arrête. Moment de flottement. Moment irréel.

Mais qui est-ce ? Qui est cette personne à table ?

Je réalise que je ne connais pas son visage. Fichu bout de papier masquant. Cette jeune femme, si chouette à vivre et bienveillante... jamais je n'avais vu ses traits. Ses expressions. Une idée précise de sa personne, par sa présence. Anonyme, hors les murs...

Que penser alors, après bientôt deux ans de pandémie, de cette situation, que nous avons tous vécu ?

Où en sommes-nous ?

Où en sommes-nous de nos vies ?

Où en sommes-nous de nos relations ?

Où en sommes-nous de nos projets ?

Qui sommes-nous devenus ?

Un bout de réponse, certainement, dans les pages qui vont suivre. Réagir, maintenir, relayer, être là. Garder la porte ouverte. Être présent. Voilà notre réaction.

Qu'en est-il de la proximité, quand nous ne reconnaissons pas les personnes que nous côtoyons dans notre quotidien ?

Se rappeler des personnes par leur présence, leur action, leur contribution, non par leur visage, leur sourire.

Qu'en est-il de nos projets, traduisant nos valeurs, quand nous sommes à fond dans nos missions sans voir les visages ?

Rappelons-nous nos valeurs. Regardons nos projets. Revoir les visages...

Florian, mars 2022

II. Les trois axes d'intervention de l'association

A. Axe 1 : Citoyenneté et accès aux droits

Actions spécifiques en lien avec le contexte sanitaire :

- Jauge accueil réduite
- Les accueils des institutions telles que la CAF, la sécurité sociale, la retraite... ont été réduits impliquant ainsi la mise à disposition de tickets pour réguler la forte demande à Destination Familles.

• **Actions de Destination Familles**

Permanences d'accès aux droits

- Tous les jours, à l'accueil, de 9h à 12h et de 14h à 17h,
- Assurée par l'agente d'accueil (Sandrine) et de médiation et l'agente d'accueil (Manon),
- Sans rendez-vous,
- Une moyenne d'environ 20 accompagnements réalisés par jour.

A l'accueil peuvent être réalisées des démarches administratives simples (remplissages de formulaires, actualisations en ligne, édition d'attestations, chèques énergie...), des démarches plus complexes (demande de prestations, logement social, déclaration d'imposition, renouvellement de titres de séjours, naturalisations, accompagnement dans les litiges liés au logement...).

Les agentes d'accueil sont également amenées à prendre contact régulièrement avec des services institutionnels tels que la CAF, Pôle Emploi, l'Assurance retraite, la CPAM, le CICAS, etc.

Permanences d'accès aux droits spécialisées aux longues démarches

- Le mercredi après-midi de 14h à 17h,
- Animées par l'agente d'accueil, et l'agente d'accueil et de médiation,
- 3 à 4 rendez-vous possibles dans l'après-midi,
- 60 permanences sur l'année 2021,
- 170 rendez-vous réalisés entre janvier et décembre 2021.

Lors de ces permanences sont traitées des demandes plus longues nécessitant la prise d'un rendez-vous : dossiers DALO, MDPH, retraite, SASPA-ASPA, courriers AR etc.

Permanences d'accès aux droits à l'école Albert Chabanon

- Le projet « Destination Droits » souhaite, en cohérence avec l'actuel Contrat de Ville, participer d'un retour du droit dans les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.
- Objectifs : Renforcer l'offre existante d'un accompagnement pour un accès aux droits sur Noailles et les quartiers environnants, notamment Notre-Dame-du-Mont et La Plaine ; faciliter les démarches administratives et l'accès aux services publics, ainsi que les projets visant à réduire la fracture numérique.
- 1 vendredi/semaine dans les locaux de l'école Chabanon par l'agente d'accueil et de médiation,
- 5 permanences,
- début novembre 2021.

Projet « Vivres Solidaires »

L'aide alimentaire d'urgence s'est maintenue sur l'ensemble de l'année 2021. En lien avec les écoles et les acteurs associatifs du quartier, il s'agissait de soutenir les personnes les plus vulnérables et dont la fragilité s'est renforcée sous les effets de la crise sanitaire et crise économique.

Conscients que les « aides d'urgences » allaient se réduire puis s'épuiser, Destination Familles et Marhaban ont porté une instance de pilotage associant la Mairie de Secteur et les services de la Préfecture Déléguée à l'égalité des Chances : le projet « Vivres Solidaires » est né sur cette impulsion.

Dans ce cadre, Destination familles a élargi son équipe par le recrutement de 2 nouvelles personnes :

- En octobre 2021, une chargée de mission (Sandra) est venue accompagnée la préfiguration d'une Plateforme d'Aide Alimentaire d'urgence et d'une Épicerie Sociale et Solidaire.
- En février 2022, une médiatrice d'accès aux droits (Rehka) est venue renforcer l'équipe.

Car au-delà du soutien alimentaire, l'enjeu demeure l'accompagnement des personnes dans leurs problématiques sociales. Avec comme cap, l'ouverture de perspectives d'insertion, la création de nouveaux espaces d'échange / de co-construction et de valorisation des capacités de chacun.

Coproduction et/ou actualisation-appropriation par les écoliers et collégiens d'un règlement intérieur

- Modus vivendi définissant les règles de comportement et l'exercice de la responsabilité au sein de l'association pendant les séances d'accompagnement scolaire,
- Présentation du règlement dans les premières semaines après la rentrée scolaire,
- Rappels réguliers durant l'année scolaire,
- Animée par les salariés et intervenants bénévoles expérimentés.

Ce travail en petits groupes a permis de rappeler et réactualiser les règles de vie commune lors des temps d'accompagnement scolaire avec les bénévoles et la coordinatrice.

Les petits déjeuners de Médiance 13 et de Destination Familles

- Tisser des liens entre les acteurs locaux et les familles,
- Participants : en moyenne une vingtaine de personnes, composée de partenaires, familles/habitants, membres de l'association et médiatrice de Médiance 13,
- Fréquence : toutes les cinq à six semaines environ, sauf période estivale (3 en 2021).

Mise à disposition ponctuelle des locaux

- Hébergement de réunions et d'activités (Exemples : collectif de lutte contre l'habitat indigne, réseau parents 13, commissions de quartier, agora de quartier, associations et collectifs...)
- Stockage temporaire par des associations proches en manque d'espace ou de locaux.

Extension de Destination Familles au 15 rue Jean Roque

- Local est partagé par :
 - Par Sandra, chargée de mission dans le cadre du projet « Vivres Solidaires » depuis octobre 2021
 - Par Kamel, médiateur du Contact Club dans le cadre des animations en soirées
 - En 2022, par Mégan, Directrice du futur Accueil Collectif de Mineurs (ACM)

- Hébergements de réunions de partenaires.

Organisation et réalisation de dons d'habits

- Collecte et redistribution ponctuelles d'habits et de produits d'hygiène.

Nous disposons de quelques sacs de vêtements donnés par des habitants et nous les redistribuons aux adhérents de notre association.

Organisation d'un repas du quartier le 24 octobre 2021

- A l'occasion du festival Tendance Clown, porté par le Daki Ling,
- Repas préparé et servi par Halima Salami (Agente d'entretien et d'accueil de DF) et Malika Mohamed (adhérente de DF) – avec l'aide de l'équipe pour le service.
- 150 couverts servis sur la place des Halles de la Croix.



• **Actions de nos partenaires dans les locaux de l'association**

Accompagnement des démarches administratives et médiation énergie animés par Médiance 13

- Soutien administratif et aux démarches énergétiques,
- Permanences effectuées 4 jours/semaine (habituellement, le lundi, le mardi, et le jeudi et vendredi matin sans rendez-vous, ainsi que le lundi, mardi, et jeudi après-midi sur rendez-vous ; uniquement sur rendez-vous depuis le premier confinement).
- En 2021, un total de 1911 démarches accompagnées avec :
 - 499 démarches accompagnées concernant l'accès au droit
 - 112 démarches d'accompagnement aux impayés d'énergie et de fluides.

- Depuis 2020, Médiance 13 anime au sein de Destination Familles le temps d'une demi-journée/semaine un point numérique CAF dont les objectifs sont les suivants : faciliter l'accès aux droits et permettre l'accès aux sites Internet et applications smartphones.
Au total sur l'année 2021, 98 ateliers individuels ou collectifs ont eu lieu ; 20 participants.

Accueil et accompagnement des personnes étrangères réalisés par le Centre de Culture Ouvrière

- 2 demi-journées/semaine (mardi matin et après-midi, sur rendez-vous),
- 188 personnes reçues (49 nationalités différentes), 188 dossiers constitués, pour 375 visites totales.

34.57% d'entre eux ont entre 30 et 39 ans, viennent ensuite des personnes plus jeunes (18-29 ans) soit 28.7%, le 18% des bénéficiaires ont entre 40 et 49 ans et le même pourcentage correspond aussi au public plus âgé, de 50 ans ou plus.

10% des personnes reçues sont des étudiants, et on constate toujours un taux très important de personnes sans droit au travail : le 38% des personnes reçues. Ces données nous parlent encore d'un secteur caractérisé par une présence importante de foyers en détresse économique.

Les personnes reçues proviennent en majorité du 1er arrondissement, mais le public du 3ème, 5ème et 6ème est également accompagné.

L'avancement du processus de numérisation administrative a généré des nouvelles demandes, et il a demandé un travail important, compliqué souvent par les difficultés rencontrées lors des mal fonctionnements des sites web institutionnels.

Les conséquences de la pandémie sont toujours présentes, ce qui nous a obligé à réduire le nombre des personnes reçues. Il est important de remarquer que la fermeture des frontières ainsi que la spécificité de la situation Afghane nous ont obligé à un travail très long et compliqué dans le cadre de l'accompagnement des familles concernés : les demandes de visas et de réunification ou regroupement familial sont encore plus longues et compliquées.

Le point d'appui est repéré par les partenaires et il est très réputé par ses compétences. Nous avons des orientations de nombreux acteurs du territoire et nous participons au réseau "Vivre Mieux Chez Soi". De même nous orientons vers les partenaires de façon régulière lorsque la situation de la personne le nécessite et ça permet une réponse globale et adapté aux besoins des bénéficiaires.

Pour l'année 2022, nous sommes dans une continuité des permanences et une adaptation constante aux évolutions de la situation pandémique mais aussi à l'évolution de la situation internationale qui est variable et qui affecte beaucoup de nos accompagnés.

Permanences administratives animées par Pôle Emploi

- Accès vers l'insertion professionnelle,
- Objectifs : cibler les personnes dites « invisibles » n'ayant pas connaissance des aides déployées par le pôle emploi, accès aux diverses informations sur les formations et le retour à l'emploi.
- 1 fois/ quinzaine hors vacances d'été (le vendredi matin),
- 21 rendez-vous pris entre septembre 2021 et décembre 2021 (suite aux mesures sanitaires une interruption des permanences a eu lieu entre janvier 2021 et août 2021).

Permanences de Encre Bleue

- Association mobilisant plusieurs écrivains publics bénévoles,
- Animé par Michel Marchand et Mona Azizi,
- Soutien pour effectuer des démarches administratives par internet,
- Personnes accueillies sans prise de rendez-vous téléphonique,
- Tous les vendredis matin à Destination Familles :

33 permanences effectives, 99 personnes reçues (en moyenne 3 personnes par permanence) : 56% de femmes, 44% d'hommes.

- Nationalités des personnes reçues (13 pays) : nationalité française (38 usagers), les personnes étrangères (61 usagers) représente plus de 60 % des personnes reçues, principalement les personnes de nationalité algérienne (31 usagers), puis en ordre décroissant les personnes du Maroc (7 usagers), de la Tunisie (6 usagers) et des Comores (5 usagers). Les autres pays représentés par un ou deux usagers sont la Guinée, le Nigeria, la Turquie, le Ghana, l'Égypte, le Sénégal, la Côte d'Ivoire, Haïti et l'Italie.

- Demandes :

Le logement (23 demandes), la retraite (10 demandes), le droit des étrangers (10 demandes), les démarches auprès de la CAF (9 demandes), le dossier handicap (7 demandes), la santé (5 demandes), les démarches auprès des établissements bancaires (5 demandes), rédaction de curriculum vitae et lettre de motivation (4 demandes). Enfin des situations variées (20 demandes) marquent la diversité de l'activité de l'écrivain public : démarches auprès de l'administration au niveau de la fiscalité et de la déclaration de revenus, courriers aux assurances, dossiers scolaires (inscription, bourse), dossier de surendettement, renouvellement d'une carte professionnelle, litige avec la RTM, dossier SNCF familles nombreuses, conflit au travail, recours à des contrats abusifs en énergie, querelle de voisinage, accès à la boîte courriel d'un usager.

Ateliers bricolage animés par Les Compagnons Bâtisseurs (CBP)

- Deux vendredis/mois,
- 18 ateliers ont pu être réalisés dans les locaux de Destination Familles,
- Animé par les animateurs-rices : L'Aura Bary et Eliott Sessou,
- 90 participations.

- Les thématiques abordées ont été :

- Les droits et devoirs des locataires,
- Changer une vitre sur fenêtre simple vitrage,
- Électricité domestique,
- Assurance habitation,
- Entretien Destination Familles,
- La fabrication de produits ménagers « Do It Yourself »,
- Atelier enfants : Labo Dézenfants,
- Atelier bois : fabrication en bois de récup 1 et 2,
- Humidité et moisissures,
- Fabriquer une lampe,
- Les jardinières,
- Plomberie,
- Mosaïque 1,
- Cadres en bois,
- Fabrication de grands jeux en bois.

- En complément, 2 ateliers dans le cadre de Quartier d'Eté ont été animés par l'équipe des Compagnons Bâisseurs.

Ces animations, ont été réalisées en partenariat avec Destination Familles, notamment dans le soutien et la communication apportée pour mobiliser les jeunes participants.
2 ateliers réalisés, 30 participants(es), fabrication de jeux en bois, Tangram, etc.

La Déléguée du Préfet du 1^{er} arrondissement a souhaité prendre part le temps d'une matinée à la vie du projet sur Noailles.

Le thème choisi cette matinée concernait la petite plomberie et la réparation d'une chasse d'eau. L'Aura référente sur Noailles pour les Compagnons Bâisseurs avait mobilisé quelques habitants qu'elle accompagne dans le cadre de « Dépannages Pédagogiques » ou d'accompagnement « Atelier de Quartier » afin qu'ils puissent faire part à la Déléguée du Préfet de leur réalité de vie dans leur logement, de leurs démarches complexes même avec l'appui des Compagnons et des apports de ces accompagnements.



- Le travail collaboratif sur le repérage des situations de mal-logement

Une « Fiche Habitants » est à disposition dans les structures de quartier ou lors d'événements locaux, permettant aux habitants de signaler leurs problèmes et de demander une visite de leur logement afin d'être conseillé sur les démarches ou travaux à mettre en œuvre.

L'équipe de Destination Familles joue un rôle majeur dans le repérage et l'orientation des habitants vers les CBP.

En 2021, 39 fiches habitantes ont pu être captées, 29 diagnostics de logements, 15 médiations, 8 interventions techniques, en dépannages pédagogiques, 4 signalements d'indécence, 3 relais vers des partenaires ont été réalisés par ce biais.

L'équipe de Destination Familles a par ailleurs bénéficiée, comme nous nous étions engagés, de la formation « œil décence » au mois d'avril 2021, dispensée par la chargée de mission Lutte Contre l'Habitat Indigne de l'équipe des Compagnons Bâisseurs.

B. Axe 2 : Promotion éducative

Actions spécifiques en lien avec le contexte sanitaire :

- *Accompagnement scolaire en présentiel*

Nous avons dû nous réorganiser pour maintenir un accompagnement scolaire en présentiel. L'association s'est organisée pour réduire la jauge d'accueil des enfants, et adolescents durant les

séances de soutien scolaire en respectant les gestes barrières (avec gel à l'entrée, masque, et un sens de circulation). En effet, lors d'une séance d'accompagnement scolaire classique, nous accueillons 20 à 25 élèves par créneau. Durant cette année, nous avons dû nous adapter et réduire à 12 élèves par créneau.

- *Accompagnement scolaire à distance*

Pour certains, les bénévoles l'accompagnement scolaire continue de s'effectuer à distance. Sur l'année 2021, ils ont pu par téléphone et mails échanger et accompagner 7 primaires et collégiens.

- *Continuité éducative grâce au numérique*

Destination Familles a bénéficié en 2020 d'une subvention de l'État lui permettant de s'équiper en tablettes à éventuellement prêter en cas de nouvelle situation de confinement.

L'association dispose de 15 tablettes et d'un copieur performant pour tout besoin d'impression. Depuis la fin d'année 2020, nous mettons donc à disposition les tablettes pour les enfants et adolescents lors de l'accompagnement scolaire et continuons à en prêter pour les familles n'ayant aucun matériel numérique.

- **Actions de Destination Familles**

Accompagnement à la scolarité

- Tous les jours de la semaine pendant les périodes scolaires (de 17h à 18h pour les primaires et de 18h à 19h pour les collégiens et lycéens, lundi, mardi et jeudi ; de 14h à 17h le mercredi et de 17h à 18h30 le vendredi pour les collégiens et lycéens),
- Créneaux aménagés pendant les vacances,
- Animé par des bénévoles et la coordinatrice de Destination Familles (Lamia)
- 100 enfants inscrits, dont les $\frac{3}{4}$ participent régulièrement,
- 250 séances d'accompagnement + 12 séances d'accompagnement scolaires pendant les vacances.

L'association propose pour les élèves de primaire :

- Un petit rituel, 4 à 5 minutes de recherche de temps calme
- N.B : A tour de rôle, les enfants prennent part auprès des adultes à l'énoncé des consignes*
- Des fiches pédagogiques mises à disposition dans un classeur à l'entrée, rangées par niveau de classe et matières, en complément de leurs devoirs
 - En fin de séances, s'il reste du temps, mise à disposition de jeux éducatifs

L'accompagnement à la scolarité donne lieu :

- A des rencontres trimestrielles entre bénévoles animées par le directeur (Florian)
- A des rencontres régulières avec les responsables d'établissement (école Chabanon et collèges Anatole France et Adolphe Thiers, lycées Adolphe Thiers et Montgrand).
- A des formations destinées aux bénévoles sur des thématiques spécifiques en lien avec l'accompagnement et l'encadrement des enfants (question de l'autorité, psychologie des enfants) depuis 2019.

Atelier Découvrir un métier

Dix bénévoles se sont mobilisés autour de Lamia pour organiser des rencontres entre les élèves que nous suivons en accompagnement scolaire et des professionnels.

Le projet se déroule en 3 temps :

- Un sondage des élèves sur leurs centres d'intérêt.

J'aime ...

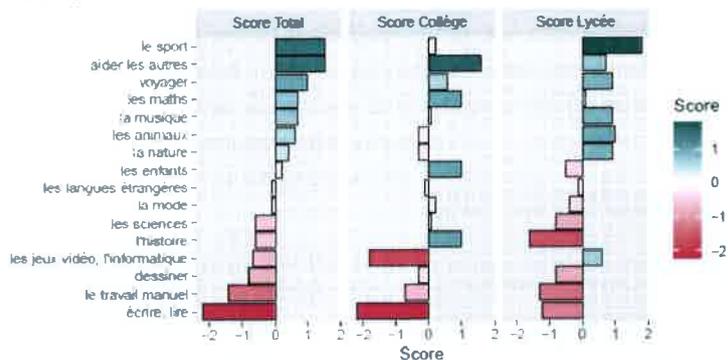


Figure 4: Classement des centres d'intérêt selon le niveau

- Une présentation du centre régional d'informations jeunesse par Mme Claude Duffaut, référente espace initiatives jeunes au CRIJ, et l'établissement d'une liste de métiers en fonction des centres d'intérêts.



- Invitation de professionnels pour parler de leur métier :
La première rencontre est à l'initiative de Marseille Concert :
 - Lucile Pessey et Marine Rodallec sont venues présenter les métiers du concert.
 - Le quatuor Pharo nous a invité à une de ses répétitions au palais du Pharo.



Atelier sociolinguistique

L'atelier socio-linguistique a commencé le mardi 7 Septembre 2021 avec 2 groupes, les mardis de 9h à 11h les « Alpha confirmés » et de 14h à 16h les « Alpha débutants ». Les jeudis (de 9h à 11h) sont consacrés à l'oral avec les 2 groupes réunis.

Cet atelier est animé par la formatrice Français Langue Étrangère Delphine Demangeon. À ce jour, nous avons 30 inscrits mais nous avons accueilli dans l'atelier ASL depuis la rentrée au moins 40 personnes. et nous avons encore une liste d'attente d'environ 40 personnes. Le groupe est majoritairement féminin avec 27 femmes, 3 hommes et 2 enfants de moins de 3 ans. Il y a 8 primo-arrivants (moins de 3 ans en France : 2 Algériennes, 3 Marocains, 2 Nigériennes et 1 Guinéenne).

La grande majorité des apprenants habitent dans le 1^{er} arrondissement (Noailles) et le centre-ville de Marseille. L'année 2021 a encore été perturbée par la Covid et comme l'année précédente, une quinzaine d'adhérents viennent de façon régulière et assidue mais les 15 autres inscrits viennent de façon non régulière.

Avec le groupe « Alpha-débutants », le 1^{er} trimestre a été consacré en majorité à l'apprentissage des sons de la langue française par la méthode phonétique et gestuelle « Borel Maissonny ». Avant les vacances de Noël, ils avaient vu et entendu tous les sons de la langue française, leurs différentes graphies et leurs différentes combinaisons. Le groupe continue ce travail sur les sons avec beaucoup de lectures et de jeux.

Avec le groupe « Alpha-confirmés », c'est leurs envies et leurs besoins qui guident les contenus pédagogiques. 3 adultes voudraient reprendre des études universitaires et de ce fait, il leur faut l'obtention du diplôme B2 en langue française que nous commençons à préparer, une autre veut que l'on travaille CV, lettre de motivation et entretien en face à face...

D'autre part, plusieurs sorties ont quand même eu lieu : visite de l'exposition « Mezzé » au Muceum, pique-niques au Parc de la colline Saint Joseph et aux îles du Frioul, spectacle de danse à l'Opéra et concert de l'Orchestre National de Barbès au Moulin. Certains apprenants ont aussi répondu aux interviews menées par Mo Abbas pour l'élaboration du livre « Destination Papilles ».



Sortie au lac avec les participants (es) du cours de Français

Atelier informatique

- Initiation à l'outil informatique,
- 1 visée : recherche d'autonomisation dans les démarches administratives informatisées,

- 2 objectifs poursuivis : apprentissage des outils numériques et soutien à l'apprentissage du français,
- 3 créneaux de 2h par semaine (depuis septembre 2021, 2 créneaux de 2h/semaine),
- 3 à 5 participants par séance,
- 20 inscrits,
- Animé par l'agente d'accueil et de médiation et l'agente d'accueil.

Groupe de parole / soutien à la parentalité

- Espace d'expression centré sur la transmission des valeurs et l'éducation,
- 1 fois par mois - 2h,
- 10 ateliers effectués + 2 sorties (rencontre de 2 groupes de parole pour femmes situés à la Seyne sur Mer),
- Public : femmes mères de famille (et enfants durant les vacances scolaires),
- 10 à 12 participantes,
- Animé par un ethno-pédo-psychiatre, Saïd Ibrahim.
- Thématiques traitées cette année : Question de la culture d'origine et de sa transmission (mariage, place de l'homme dans la famille, éducation garçons/filles, autorité, respect, interdictions et obligations, frustration, violence dans la famille, expression des sentiments...), lien avec les institutions, médiation avec l'école, prise de parole en public, liens parents/enfants, lutte contre les violences et prévention des radicalisations, parcours migratoires et ruptures (trauma migratoire), etc.
- De nouvelles thématiques en lien avec la crise sanitaire ont été traitées : l'ordre et les désordres dans la famille liés au confinement et à l'isolement, la solitude, la peur de la maladie, la crainte de ne plus revoir les siens, les bienfaits retenus...

- En 2021, un élément notable a marqué la vie du groupe de parole : 2 séances ont été effectuées en dehors des locaux de Destination Familles. Les femmes de Destination Familles sont parties à la rencontre des femmes d'un groupe de parole situé à la Seyne-sur-mer. Elles ont pu échanger avec les femmes du centre social « Vivre en famille » et l'association « Femmes dans la cité » autour de diverses thématiques.

- Pour 2022, Destination Familles accueillera ces deux groupes de femmes dont l'objectif sera de leur présenter le quartier de Noailles et leur faire visiter l'association.



Sortie rencontre groupe de femmes au Centre Social « Vivre en familles » à la Seyne sur mer

Atelier d'art-thérapie

- Pratique de soins fondée sur l'utilisation thérapeutique du processus de création artistique
- Objectifs : créer du lien et rompre l'isolement ; permettre aux participantes d'accéder à plus d'autonomie et soutenir, rassurer, contenir, motiver en utilisant le processus créatif accompagné de temps de verbalisation ; accompagner les participantes à la mise en œuvre de leurs potentialités individuelles et à la compréhension des situations ; permettre d'accroître chez elles l'estime de soi et la socialisation.
- Ces objectifs contribuent au développement de la personnalité.
- Une sortie a été organisée en juin pour rencontrer une artiste dans son atelier de création.
- 1 fois par mois
- 12 séances en 2021
- Public : femmes
- 10 participantes âgées de 34 à 78 ans
- Animé par une art-thérapeute, Sylvie Fremiot

Atelier discussion en anglais

- Depuis début novembre 2021, Patricia, bénévole, a décidé de mettre en place des temps de discussions avec un groupe de femmes souhaitant discuter en anglais dans le but d'apprendre du vocabulaire et travailler sur la fluidité et l'accent.
- 3 lundis/mois,
- 5 ateliers.
- Public : 5 femmes.

Atelier numérique avec la Ligue de l'enseignement

- Depuis début avril 2021, avec l'aide de deux stagiaires en deuxième année de formation d'assistante sociale, nous sommes entrés en contact avec la Ligue de l'enseignement pour mettre en place des ateliers d'initiation à l'usage des outils numériques dans un contexte scolaire.

Le but de cet atelier est de permettre aux adolescents de se familiariser avec des outils numériques de base utiles au quotidien (recherche internet, utilisation de logiciels bureautiques, pronote...)

A l'issue de cet atelier, l'animateur leur a proposé un atelier découverte de la programmation (coding, robotique) en leur expliquant comment créer des jeux vidéo.

- 10 ateliers (mardi de 18h à 19h),
- Public : adolescents.



Atelier dangers du numérique

Nous avons mis en place un atelier sur les dangers du numérique pour les enfants de 7 à 11 ans animé par Karine stagiaire en BTS Sanitaire et Social.

Durant cet atelier, un Powerpoint leur a été présenté avec des logos ciblés, attractifs, des vidéos ludiques et pédagogiques sous forme de dessins animés (Vinz et Lou) relatants des mises en situation de différentes utilisations du Net. Un questionnaire a été distribué aux jeunes permettant d'identifier leur mode d'utilisation des outils numériques.

Un support visuel de conseils sur le bon usage du numérique et les règles de respect à adopter dans son usage est mis à disposition dans la salle polyvalente.



Atelier « utilisation de tablettes numériques »

Dans le cadre de la réduction de la fracture numérique, l'État a souhaité mobiliser des fonds spécifiques pour équiper les enfants qui ne le seraient pas en équipements informatiques.

Dans le département des Bouches-du-Rhône, les élèves les moins bien dotés sont ceux du premier degré. Mais ce sont les publics qui, par ailleurs, n'ont pas un usage quotidien de l'outil à l'école et qui ne sont pas formés de façon identique d'une commune à l'autre et même d'une école à l'autre.

Destination Familles a répondu à cet appel à projet dans le but d'apporter un accompagnement à l'utilisation de cet outil numérique parfois inconnu pour les enfants de primaire.

Ses liens avec les établissements scolaires du territoire (notamment l'école Albert Chabanon) et son partenariat avec Emmaüs Connect ont permis une facilité d'accès à internet aux enfants les moins bien dotés du quartier.

Durant les vacances, nous avons organisé deux ateliers « utilisation de tablettes numériques » pour les élèves de CP et CE1. Les enfants ont pu apprendre à allumer une tablette, à utiliser une interface tactile, à travailler des maths et du français sur des applications dédiées à la numération et l'orthographe. L'objectif est de leur montrer que l'on peut s'amuser tout en apprenant.

Ces tablettes sont également mises à la disposition des plus grands (collégiens, lycéens), dans la recherche personnelle ou encore pour se connecter sur Pronote.



- **Actions de nos partenaires**

Contact Club (antenne Noailles)

- Espace d'accueil pour les jeunes de Noailles et environs, de 11 à 18 ans.
- Objectifs : proposer un espace sécurisé ouvert chaque soir pour éviter que les jeunes ne restent dans la rue ; créer, garder et entretenir un lien avec les jeunes ; connaître leurs besoins et attentes ; mettre en place pour eux et avec eux des projets éducatifs collectifs qui favoriseront leur socialisation, leur réussite scolaire, leur insertion sociale et professionnelle, et qui leur permettront de devenir de jeunes adultes autonomes et responsables.
- Sorties et ateliers effectués avec le contact club durant les vacances scolaires (Carrière des Lumières, atelier cuisine, etc).

Café des 2 Mondes de l'association Tout Un Monde

- Dispositif de soutien à la parentalité pour les enfants de 0 à 6 ans,
- Groupe de parole autour d'un café, dédié aux parents et d'un espace adossé, dédié à l'accueil de leurs jeunes enfants,
- 1 lundi toutes les deux semaines - Durée : 2h30,
- 15 séances en 2021,
- 2 familles accueillies,
- 5 enfants accueillis en moyenne par rencontre,
- Animé par l'association Tout Un Monde.

- Objectifs de l'action : Favoriser l'expression de chacun dans sa singularité ; respecter la parole de l'autre ; aider aux questionnements en matière d'éducation.

- Thématiques abordées :

Elles restent sensiblement les mêmes chaque année. Cependant, on note que la pandémie, et les mesures de protection de la population sont très présents dans nos échanges.

- Risques de la maladie,
- Masque et distanciation et développement de l'enfant,
- La fratrie : place de chaque enfant, conflits et jalousies,
- Se séparer de son enfant pour l'entrée à l'école,
- L'institution scolaire,
- Les différences et ressemblances culturelles,
- Accompagner, ensemble les émotions de l'enfant,
- Les étapes du développement et le respect du rythme de l'individualité de l'enfant.

Cette année encore, nous n'avons pas réalisé de groupe de parole, au regard du trop petit nombre de personnes accueillies. De fait, les conditions n'étaient pas réunies pour réaliser un groupe de parole de qualité (discontinuité calendaire, lien de confiance à recréer).

La fréquentation a donc été très en baisse cette année, avec un certain nombre de séances sans familles. Cela s'explique en partie avec les périodes de vagues épidémiques, entraînant des fermetures de classe et de crèches. Nous observons avec le recul, deux phénomènes : d'un côté l'importance pour certaines familles de fréquenter les dispositifs d'accueils enfant-parent afin de répondre aux besoins de socialisation tant des jeunes enfants que des adultes et d'un autre la protection et la prudence contre la maladie, entraînant des phénomènes d'isolement.

Un de nos objectifs de l'année était de rassembler un certain nombre d'observations des effets de la pandémie et des périodes de confinements sur le développement des enfants, leurs parents et leurs liens. Nous nous attachons à poursuivre ce travail en 2022.

Concernant les protocoles Covid, l'association a conservé le même système avec un recueil des contacts téléphoniques des familles présentes à chaque accueil sous enveloppes scellées. En 2021, nous n'avons eu aucun cas. Ces enveloppes n'ont donc pas été ouvertes.

Atelier numérique avec Emmaüs Connect

- Nous avons en 2021 établi un partenariat avec Emmaüs Connect pour mettre en place des « permanences connectées » durant lesquels les apprenants font part de leurs demandes spécifiques et bénéficient d'un accompagnement plus individualisé.

Les accompagnateurs numériques guident les apprenants sur divers sujets de leur choix (accès aux droits, communication, réseaux sociaux, bureautique, collégiens de Provence, etc.) dans l'objectif de « faire avec » plutôt que de « faire à la place de ».

- 12 permanences sur l'année 2021
- 2 vendredis/mois puis dès septembre 2021, tous les vendredis.

C. Axe 3 : Culture

• Actions de Destination Familles

Atelier d'expression théâtrale

- Les objectifs : trouver sa place au sein d'un groupe, développer l'expression orale et écrite, participer et s'impliquer dans un projet.

- 10 adolescents : 7 filles et 3 garçons,
- 1 atelier/semaine le mercredi soir,
- Entre octobre 2020 et juin 2021, nous avons malheureusement suspendu nos ateliers théâtre suite aux mesures sanitaires (jauge réduite, confinement, couvre-feu). Les ateliers n'ont pas pu être réalisés. Ce n'est qu'à partir du 17 novembre 2021 que nous avons repris nos ateliers.
- 6 ateliers ont pour le moment été réalisés.
- Thèmes choisis par les jeunes : découverte du théâtre à travers des exercices, jeux, et des mises en scène.
- Animé par Ewen bénévole (aidé par Mégan pour faire la transition).

Atelier percussions

- Éducation musicale
- 10 enfants entre 7 et 15 ans (7 filles et 3 garçons)
- 1 atelier/semaine le mercredi de 17h à 18h de façon hebdomadaire (hors périodes confinées)
- 20 ateliers entre octobre 2019 et mars 2020
- Animé par l'association L'Oreille Presque Parfaite (Mohand Boughalem)
- Objectifs :
 - Donner accès aux familles à un enseignement musical de qualité : apprendre les techniques de bases de la derbouka afin de jouer individuellement ou en groupe,
 - Faire participer de nouveaux élèves,
 - Travailler sur le patrimoine et la richesse culturelle du quartier via le médium de la musique,
 - Créer un espace d'expression, de transmission et de rencontre pour les enfants et les familles,

- Favoriser la pratique collective : apprendre à jouer ensemble et à s'écouter, organiser des temps forts de rencontre autour de la musique : spectacle de fin d'année,
- Faire un travail de suivi auprès des familles : chaque atelier est l'occasion d'échanger avec les parents, les éducateurs, les associations,
- Organiser des temps forts de rencontre autour de la musique : spectacle fin d'année,
- Favoriser la rencontre des publics et la mixité.

Les élèves ont pu bénéficier de la mise à disposition des instruments par l'association OPP. Les élèves ont d'abord appris la technique du dum et du tak (ou l'ont consolidé s'ils avaient déjà participé à l'atelier l'année précédente) puis ont travaillé trois rythmes : le baladi, le maksoum et le berwali. Après acquisitions de ces rythmes, ils ont travaillé les enchaînements.

Sorties bibliothèque

- Faciliter et motiver l'entrée dans la lecture via une familiarisation avec l'objet livre, amener les enfants vers une autonomie, participer à l'écoute de contes et de musiques proposé par l'Alcazar.
- Sorties régulières à l'Alcazar, tous les mercredis,
- 7 enfants : 3 garçons et 4 filles
- Réalisées par Jean-Philippe, bénévole

Atelier jeux de société

- Travailler sur le vivre-ensemble à travers la compréhension et le respect d'un cadre et de règles,
- De 10 enfants,
- Périodes de vacances scolaires,
- Animé par des bénévoles, des membres de notre équipe.

Atelier décoration sur tissu

- Espace d'expression artistique et de convivialité,
- Groupe de 3/4 femmes,
- Tous les vendredis après-midi hors vacances scolaires,
- 30 ateliers sur l'année 2021,
- Animé par Patricia, bénévole,
- Décoration sur des sacs en tissus, des morceaux de textiles (jupes, tee-shirt, rideaux...)



Atelier cuisine

- Échanges de savoirs et de pratiques autour des cuisines du monde
- Public adulte : 114 participants, très majoritairement des femmes.
- Nombres de repas préparés : 200
- 1 fois/mois, 9 ateliers en présentiel
- Budget : 630€
- Blog internet avec toute l'actualité de l'atelier ainsi que les recettes : <https://dfaten.food.blog>

Un grand merci à nos voisins et amis du Bouillon de Noailles pour leurs invitations à cuisiner ensemble.



Spectacle de fin d'année

Comme chaque année, la fête de Destination Familles permet une restitution d'une partie des ateliers réalisés entre septembre et juin. Elle réunit les familles, les partenaires, les bénévoles et l'équipe de l'association pour un moment de joie et de convivialité.

Malgré une année à nouveau particulière, de crise sanitaire nous avons tout de même décidé de maintenir la fête de Destination Familles en respectant les mesures sanitaires (jauges réduites, gestes barrières).



✓
G/A

Atelier gâteaux avec les adolescents du Contact Club et Destination Familles

Les associations Contact Club et Destination Familles se sont réunies le temps d'une après-midi avec les adolescents pour faire des gâteaux. Nous avons constitué trois groupes et réalisé trois gâteaux en musique et dans la bonne humeur.

Ce temps a été l'occasion pour les jeunes de se rencontrer et d'échanger.

Projet « La part belle »

Le projet a été d'aller à la rencontre des personnes du quartier autour de grands thèmes et de les mettre en lumière dans une symbolique globale.

Le souhait est de leur faire une « part belle » dans une démarche artistique, poétique et humaine en recueillant la parole des habitants. Mais ici logement et délogement ont bien sûr refait surface. Et la question du politique avec.

De ces images recueillies, de ces mots, de ces silences, leur beauté est apparue comme une force à opposer, non pas au sens de faire bonne figure en dépit de leurs conditions, mais pour dénoncer les conditions elles-mêmes et recentrer nos regards sur leurs conditions de vie.

On y voit alors l'évidence, les difficultés de leur existence et le sentiment d'abandon parfois, mais aussi l'aide trouvée auprès de Destination Familles, justifiant s'il était nécessaire l'importance de l'association au sein du quartier et du fondement de ses actions.

Comme beaucoup de collectifs et de personnes très impliquées à Noailles, ce travail de fond de l'association, engagé depuis longtemps, permet de tenter d'éviter sa dissolution et la dispersion de ses habitants. Car ces personnes témoignent aussi et surtout de leur profond attachement à leur ville et surtout à ce quartier.

Plusieurs diffusions : une auprès des participant·e·s du film le 31 mars 21, une diffusion a eu lieu lors de l'Assemblée Générale au Daki Ling puis une en public le 2 juillet, à Velten en plein air le lendemain, à Culture du cœur le 17 et 3 séances à l'Auditorium de la Mairie en novembre 21 et janvier 22.

Une projection est prévue à la SPLA-IN à leur demande, probablement au Musée d'Histoire et dans des cinémas indépendants. L'écho du film est étonnant et parle à toutes générations et milieux confondus !



José et Christiane



Lahouaria



Bakhta et Rachida



Halima

- **Actions de nos partenaires**

Durant l'année 2021, nous avons pu y effectuer plusieurs petites sorties et créer des partenariats culturels avec notamment, Fotokino, Culture du cœur, le Bouillon de Noailles, l'ADDAP13, Noailles Debout, le centre social Julien, et Culturespace.

Projet « Portraits de Familles, portraits d'habitants »

- Deux photographes professionnels Cyrille Choupas et Jean de Peña de l'association « Noailles Debout ! »

- En 2021 : réalisation d'une série de portraits de familles et d'habitants, de familles recomposées (voisins, amis du quartier) du quartier de Noailles usagers de Destination Familles.

- Objectif de l'action :

- Magnifier les habitants dont l'image propre est trop souvent dévalorisée, en utilisant des techniques de studio,
- Valoriser les habitants de ce quartier populaire en icônes, et leur faire plaisir
- Un tirage photo est offert aux personnes photographiées.

- Ces photographies, sont l'occasion de premières rencontres et permettent de tisser un lien social entre habitants-participants tout en créant un lien de confiance avec les photographes.

- Pour 2022 : se rapprocher un peu plus des habitants volontaires, enrichir le travail photographique en cours et à venir, penser des ateliers de prises de vue photographique, de restauration de vieilles photos de famille, retisser collectivement les mémoires déchirées par un même événement traumatique.

La volonté est de collecter et de constituer, sur un temps long, un fond patrimonial photographique tant des habitants que des habitats afin d'interroger cet espace et ses récits. Cette démarche se veut non directive et co-construite avec les habitants du quartier dans leurs diversités et leurs richesses.

- 1 rencontre avec les familles, 4 ateliers de réalisation de « portraits », et 1 atelier de prise de vue d'objets personnels (avec mise en récit) organisé en 2021.

- Au total 66 personnes, dont 26 jeunes, au cours de ces différents ateliers.



Aimen, Tayssir,
Juliette, Zineb et Izza



Yassine et Ilyès

✓
G

Projets culturels avec la fondation Culturespace

Dans le cadre du programme éducatif et culturel, Culturespace nous a proposé une visite unique **du Fort Saint Nicolas/Entrecasteaux** (Monument Historique classé du XVIIème siècle) organisé par une médiatrice d'Acta Vista.

Acta Vista est une association qui utilise la restauration de Monuments Historiques pour former, qualifier et accompagner vers l'emploi des personnes en situation de précarité sociale et économique. Elle s'est ainsi portée volontaire pour faire bénéficier une visite à un groupe de jeunes.

Nous avons ainsi découvert ce patrimoine culturel avec un groupe de 10 enfants.

Les objectifs de cette visite sont les suivantes :

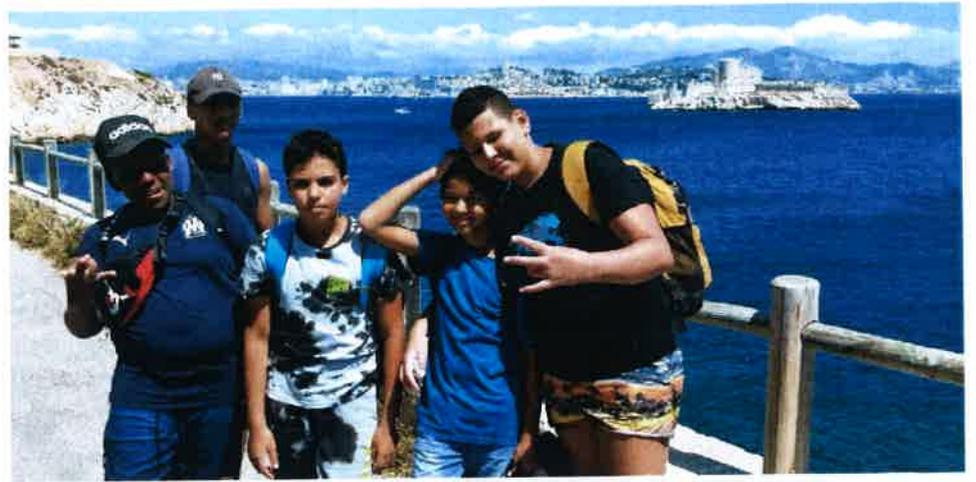
- **Encourager** l'accès à la culture en s'appuyant sur la découverte du Fort Saint Nicolas, site emblématique et patrimoine exceptionnel de Marseille,
- **Transmettre** l'histoire de Marseille et celle du Fort : son passé, son présent et son devenir,
- **Faire découvrir** les métiers du bâti ancien nécessaires à la restauration des monuments historiques,
- **Sensibiliser** aux notions de solidarité et citoyenneté en s'appuyant sur le projet social d'Acta Vista,
- **Permettre** l'accès à ce site exceptionnel fermé depuis toujours et en cours de restauration en invitant des jeunes et dans l'attente de l'ouverture au grand public.



Sortie au Frioul avec l'ADDAP 13

Comme chaque année, l'ADDAP 13 propose à quelques adolescents de Destination Familles une sortie à la base nautique du Frioul.

Cette année, un rallye photos a été mis en place pour découvrir une partie de l'île.



Escape Game avec La Fabulerie

La Fabulerie nous a proposé une expérience originale, ludique et interactive pour découvrir la richesse du patrimoine historique marseillais. Accompagné par un médiateur, les enfants ont été introduits dans le Fabuleux Musée et ont réalisé un escape Game pédagogique. Il s'agit d'un Escape Game qui se déroule à la Belle Époque sur le thème de la biodiversité et du changement climatique.

Dès leur arrivée, le médiateur à immerger les enfants dans un monde magique où l'on suit les pas d'un personnage historique qui aurait séjourné dans l'ancien Hôtel Astoria !



Ateliers accès à la culture avec Culture du cœur

Nous avons établi un partenariat avec Culture du cœur à la fin de l'année 2021. L'objectif a été de permettre aux familles un accès à la culture à travers diverses sorties et projections.

-2 films projetés : La Vache (projeté à Destination Familles) et Good Luck Algéria (projeté au Vidéodrome)

-3 sorties familiales proposées : sorties au Cirque Medrano, sortie au ballet Libre de Julien Lestel à l'Opéra de Marseille et enfin une sortie à l'Orchestre National de Barbès.

Ateliers créatifs avec l'association Fotokino

Un atelier gravure a été proposé à un groupe d'enfants. L'intervenante de Fotokino a proposé une technique artistique sur un papier à dessin rigide.



Un atelier Romans-photos a été proposé par Amélie Laval à destination d'un groupe de jeunes. Le but de cet atelier a été de prendre des photos d'un lieu qui leur tenait à cœur et d'en faire une histoire.

Les enfants se sont lancés dans les ruelles du quartier de Noailles et ont pris plusieurs photos chez des commerçants et places connus.

Les productions ont été affichées sur la place du 5 novembre au moment de la commémoration du 5/11.



Atelier Haiku avec Mo Abbas et l'association Fotokino

Fin Mai, la Bibliocyclette de Fotokino a accueilli Mo Abbas, un auteur-poète-musicien sur leur espace de lecture. Mo Abbas a proposé aux enfants d'observer les alentours et d'écrire ensemble des petits poèmes, qu'il mettra en musique. Nous avons pu proposer cet atelier à un groupe de 7 enfants.



Visite de l'association la Transharienne

La Transharienne est une association humanitaire étudiante de l'ISEP (Ecole d'Ingénieur du Numérique à Paris). Elle a pour principale mission d'apporter un soutien matériel et humain aux enfants défavorisés dans certaines régions du monde où l'accès à l'éducation est restreint.

Un groupe de 6 à 7 étudiants ont été mobilisés pour réaliser des activités avec les enfants de Destination Familles.

Durant deux heures les enfants ont pu passer un moment convivial avec les étudiants et ont bénéficié de fournitures scolaires et jouets.



Sorties familiales

Durant les vacances d'été 2021, nous avons fait une sortie famille par semaine afin de profiter et partager des moments conviviaux avec celles-ci.

Au programme : Sorties à la plage du Prado, à la au parc de la colline Saint Joseph, au parc de la Maison Blanche et enfin au lac de Peyrolles (en partenariat avec le Centre Social Julien).



Parc de la Maison Blanche



Plage du Prado



Parc de la colline Saint Joseph





Lac de Peyrolles

Ateliers créatifs d'Halloween et de Noël

Durant les vacances de la Toussaint et Noël 2021, nous avons avec les enfants fait deux ateliers créatifs : maquillages et coloriages d'Halloween et décoration du sapin de Noël de Destination Familles !



D. Animation territoriale

L'action de Destination Familles s'organise autour de son local situé au cœur du quartier de Noailles, rue d'Aubagne. Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h (sauf mercredi matin), il permet l'accueil du public et les interventions de nos partenaires et de nos bénévoles - les deux forces vives de Destination Familles en plus de son équipe - en son sein.

La pluralité et la diversité des actions déployées, en réponse aux besoins et attentes des habitants du quartier, sont donc rendues possibles grâce principalement à un large réseau que développe et entretient l'association :

-Des partenaires « historiques » : Médiance 13, le Centre de Culture Ouvrière (CCO), l'Encre bleue, Pôle Emploi, l'Oreille Presque Parfaite, Les Compagnons Bâisseurs, Because U.Art, ADDAP13, Marseille concerts, etc.

-Des partenaires plus récents : Contact Club, Marhaban, Bouillon de Noailles.

L'association entretient également de nombreuses relations avec des structures n'intervenant pas en son sein :

-Des établissements scolaires du territoire : école primaire Albert Chabanon, collège Anatole France (partenariat conventionné), lycée et collège Thiers, collège Jean Malrieu... dans lesquels sont scolarisés le plus grand nombre des enfants accueillis par Destination Familles (dans ce cadre, les contacts avec les responsables et équipes des établissements cités sont systématiquement sollicités et entretenus) ;

-Des partenaires du quartier ou des alentours : Théâtre le Daki Ling, ADDAP 13, DUNES, Centre social Julien, Centre social Bernard Dubois, Collectif Vélos en ville, Savoir et Devenir, Théâtre de l'œuvre, La Criée, Fotokino, Le Bouillon de Noailles, CALMS, Because U.Art, Festival de Marseille...

Entretien de nombreux liens avec les acteurs du territoire, Destination Familles participe à plusieurs réunions et instances. L'association prend part régulièrement à deux commissions du Centre social Julien : enfance/jeunesse et familles, en présence de travailleurs sociaux de la CAF et du Département (MDS), des représentants de la Ville et de la Politique de la Ville, et des structures associatives. Et à une troisième commission, trimestrielle, animée par la Politique de la ville et réunissant les acteurs associatifs du quartier de Noailles.

Destination Familles a repris ses participations régulières au Réseau Parents 13. Pour cette année 2021 ont été abordés les thèmes suivants : culture d'appartenances, les troubles dys, genre, écoute et sexualité, partage d'informations.

- Vivre mieux chez soi

Ce collectif est composé d'acteurs associatifs et institutionnels tels que : Médiance 13, Les Compagnons Bâisseurs, l'ASMAJ, l'AMPIL, l'AP-HM, l'École de l'asthme, la Politique de la Ville, Un centre-ville pour tous, la CAF, le CCAS de Marseille et l'ARS.

Ce temps de rencontre permet aux personnes de venir exposer leurs problèmes de logement aux professionnels associatifs et institutionnels du collectif. En 2021, la permanence s'est tenue une

MB
✓ G

fois tous les deux mois, soit 5 permanences. Des réunions de préparation ont eu lieu également, sur ce rythme.

- Agora

L'Agora de Noailles : espace d'éducation populaire, lieu de partage d'informations et d'opinions à destination des habitants et habitués du quartier. Les agoras sont coorganisées et coanimées par des associations du quartier (dont le Daki Ling où se déroulent généralement ces assemblées), le Conseil citoyen 1/6^e arrondissement, Un centre-ville pour tous et le Collectif du 05 novembre. Entre 50 et 100 personnes y participent (plus de 200 personnes à la première).

Les thématiques abordées tournent principalement autour des questions de logement, d'aménagement du quartier. L'Agora est aussi un relais des initiatives associatives et citoyennes sur Noailles. Depuis 2020, des groupes de travail se sont constitués, sur les thèmes suivants : coconstruction ; espaces et équipements publics, végétalisation ; habitat, santé, insalubrité ; prévention, sécurité, vivre-ensemble.

L'Agora veut ainsi pouvoir être force de proposition sur les aménagements à venir du quartier.

- SPLAIN

Dans la poursuite de notre action en faveur d'une amélioration de la représentation des habitants, Destination Familles a contribué à la création d'un collectif des maîtrises d'usages, et ce avec d'autres associations et collectifs.

Le Collège des Maîtrises d'Usage (CMU) est adossé au Comité de Pilotage élargi du Projet Partenarial d'Aménagement (PPA), permettant ainsi de porter la parole des habitants dans ce grand projet d'urbanisme qui vise à requalifier le grand centre-ville de Marseille.

La Société Publique Local d'Aménagement d'Intérêt National (SPLAIN) met en œuvre ce que le PPA aura défini.

- Co construire

Créer il y a quelques années, ce collectif réunit des associations qui réfléchissent à des problématiques communes. Le but est de mobiliser des associations sur des thématiques qui les concernent : simplification des démarches administratives, évaluation de l'utilité sociale de leurs actions, échanges d'informations et de pratiques sur leur gouvernance et leur pilotage. Les deux premiers thèmes font l'objet de rencontres régulières avec le service Politique de la Ville CT1 de la Métropole. Coconstruire est ainsi associé, par exemple, à la phase test de la future plateforme de dépôt de demandes de subvention de la Métropole. A ce jour, les échanges se poursuivent en vue de faire émerger de nouveaux projets, en collaboration avec les associations et les partenaires financeurs.

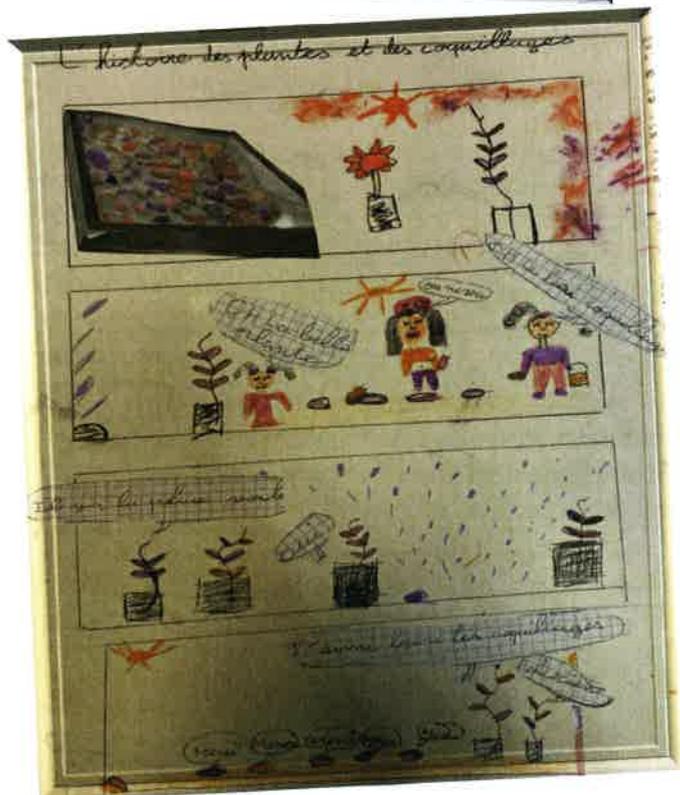
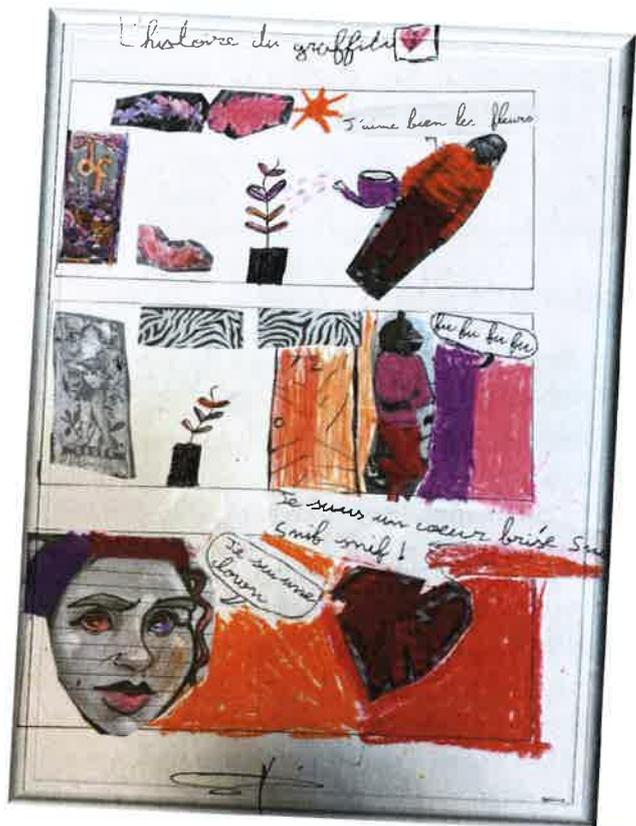
III. Le roman photos de Destination Familles

En partenariat avec l'association Fotokino, les enfants ont réalisé un roman-photos avec l'intervenante Amélie Laval.

Le but de cette activité a été dans un premier temps de se balader dans le quartier de Noailles et de rechercher un lieu que l'on apprécie et discuter de cet endroit.

Les enfants se sont donc baladés et ont pris plusieurs photos de commerces, places situés dans le quartier en imaginant plusieurs histoires.

Ces affiches ont été disposées lors de l'inauguration sur la place du 5 novembre.



IV. Vie interne

La vie interne s'est déroulée au mieux, à la vue du « contexte sanitaire », selon l'expression désormais consacrée. Nous avons poursuivi une adaptation permanente, au grès de la fluctuation des protocoles. Nous avons ainsi pu maintenir l'accueil inconditionnel, dans un contexte où les guichets publics ne sont plus accessibles.

Lieu à vocation sociale, nous accueillons régulièrement des stagiaires dans nos locaux, principalement des étudiant(e)s en travail social de l'Institut Méditerranéen de Formation et de l'IRTS, et des étudiant(e)s en économie sociale et familiale, des éducateurs-rices spécialisés mais aussi des stagiaires de 3^{ème} et lycéens. Ce type d'accompagnement permet au stagiaire d'acquérir compétences, expérience professionnelle et meilleure connaissance de soi ; et offre à l'association un regard neuf et extérieur, des compétences, une nouvelle dynamique et un soutien à l'équipe.

Plusieurs éléments sont à retenir pour cette année 2021 :

- Espace de Vie Sociale

A la fin de l'année scolaire 2021, Destination Familles a obtenu un agrément Espace de Vie Social (EVS), jusque décembre 2022. Cet agrément est délivré par la CAF. Il s'agit d'une reconnaissance de l'action menée, qui correspond aux attendus de ce type d'agrément.

L'espace de vie sociale est :

- Un lieu de proximité à vocation globale, familial et intergénérationnel, l'espace de vie sociale accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.
- Un lieu d'animation de la vie sociale, qui permet aux habitants d'exprimer, de concevoir, et de réaliser leur projet.

Son action se fonde sur des valeurs et des principes :

- Le respect de la dignité humaine,
- La laïcité, la neutralité, la mixité,
- La solidarité,
- La participation et le partenariat.

- « Vivres Solidaires »

Les membres du Conseil d'Administration et une partie de l'équipe salariée travaillent à ce projet autour de l'aide alimentaire. Cette réflexion est engagée depuis les périodes de confinement, qui ont malheureusement mis en exergue la précarité alimentaire sur le quartier. Le projet « Vivres Solidaires » est composé de deux volets : une plateforme de distribution de colis alimentaire et une épicerie sociale et solidaire, pour deux réponses distinctes à un besoin. L'idée principale est de proposer une autre forme d'accompagnement social, et ce projet est en cours « d'ingénierie » : nous étudions très précisément la faisabilité, et avons bon espoir de démarrer cette année !

- Dispositif Local d'Accompagnement (DLA)

A la fin de l'année scolaire 2021, Destination Familles s'est inscrite à un Dispositif Local d'Accompagnement (DLA). L'objectif a été de permettre une réflexion autour de l'articulation des nouveaux projets avec l'activité actuelle de l'association.

Divers projets sont en cours, comme nous le décrivons ci-dessus. S'ils répondent à des besoins identifiés et pertinents sur le territoire, ces projets nous poussent à interroger les fondements de nos missions. Ce temps de DLA nous a permis de se poser et de prendre du recul sur ce que l'on fait au quotidien. Modification et élargissement de l'équipe, élargissement des missions, nous font réfléchir à l'heure actuelle sur notre projet associatif.

Comment conserver la proximité face à ces projets, certes répondant à des besoins identifiés, mais qui nous interroge dans nos missions premières ?

Nous souhaitons alors associer adhérents et bénévoles à nos réflexions, avec l'idée d'un mode de gouvernance à repenser, pas à pas. Un salarié participe au CA, des réunions de bénévoles sont programmés, une « petite assemblée » permet d'associer les adhérents à la vie de l'association. Nous espérons nous appuyer sur ces expériences pour continuer à faire vivre nos valeurs.

- Petite assemblée

En janvier 2020 est née la petite assemblée réunissant tous les deux mois des jeunes, adultes, et bénévoles de l'association. Cette instance a permis aux adhérents se sentant concernés par le devenir de l'association de se réunir pour partager informations, réflexions et enjeux, et proposer éventuellement de nouveaux projets. Suite au contexte sanitaire, nous nous sommes réunis qu'à la fin de l'année 2021 et avons pu réaliser deux petites assemblées. Ordinairement, la petite assemblée a lieu une fois tous les deux mois.

- La réunion des bénévoles

A Destination Familles, la place du bénévole est centrale. La plupart de nos ateliers fonctionnent grâce à eux.

Accueillis et encadrés par le directeur et la coordinatrice de l'association, les intervenants-bénévoles entrent pour la plupart à Destination Familles pour faire du soutien scolaire. Dès que leur intérêt pour cette activité-phare est confirmé, ils sont incités à s'associer à l'ensemble de la vie, des activités de l'association et encouragés à le faire à l'occasion de rencontres, entre eux (échanges de pratiques), entre eux et les administrateurs (repas) et également avec les parents (réunion de pré-rentrée, goûter de Noël et fête de l'association). Ainsi, la majorité des administrateurs sont également intervenants-bénévoles dans l'une ou l'autre des activités de Destination Familles et plusieurs intervenants-bénévoles en soutien scolaire sont également accompagnateurs des sorties culturelles proposées aux enfants.

Nous mettons en place la réunion des bénévoles depuis 2015. Elle a lieu une fois par trimestre. Espace d'expression, de rencontres, cette réunion est un lieu d'échange entre bénévoles et salariés. Ce temps de rencontre vise à donner une place plus importante encore aux bénévoles dans notre fonctionnement.

✓ 718
GPT

Pilier essentiel de notre action, nous souhaitons associer à la vie de l'institution ces personnes, avec une idée de fond selon laquelle Destination Familles appartient à ses adhérents et bénévoles. Dans l'optique de repenser notre fonctionnement suite au DLA, ce temps pourrait devenir un espace de réflexion et de construction de l'action de l'association.

V. Enjeux et perspectives 2022

Dans cette thématique, plusieurs points marquants sont à aborder.

- ACM : un Accueil Collectif de Mineurs à Noailles.

Nous avons passé beaucoup de temps en 2021 sur le montage de ce projet. A l'heure où nous rédigeons ces lignes, il devrait voir le jour courant Mars 2022. L'idée est de proposer un accueil aux enfants du quartier les mercredis et samedis en temps scolaire, mais aussi pendant les temps scolaires. Cela rentre dans notre volonté de renforcer la promotion éducative.

- Une épicerie sociale et solidaire à Noailles ?

Comme nous le précisons plus haut, ce projet est en cours. Débuté en 2021, il se poursuivra en 2022. A ce stade, l'épicerie est pensée comme un lieu de proximité et de ressources, lieu créateur de lien. Nous continuerons cette année 2022 à construire ce projet.

- Espace de vie sociale

Après avoir obtenu cet agrément, nous travaillerons cette année à l'obtention du renouvellement de cet agrément, qui sera de trois ans.

- La place des bénévoles et adhérents

Plus que jamais, cette place nous semble essentielle. Nous souhaitons réfléchir avec les bénévoles et les adhérents à une manière de les associer plus encore à la vie de l'association.

Jean Philippe Genard
Trésorier

Secrétaire D. Bel

D. Bel

Lucas Tard
Président



Nos partenaires et financeurs

**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**



**MAIRIE
1&7
MARSEILLE**





**Un grand remerciement à toutes les
personnes qui contribuent au bon
fonctionnement et à l'évolution de
l'association !**

